



**КРЕМЕНЧУЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ
ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

11.03.2016

№ 48

Про підсумки роботи зі зверненнями
громадян за 2015 рік

Впродовж 2015 року розгляд звернень громадян в районній державній адміністрації проводився на виконання вимог Закону України “Про звернення громадян” та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

За звітний період до райдержадміністрації надійшло надійшло 303 письмових звернення, (у 2014 – 389), та 172 (у 2014 – 160) отримано на особистих та виїзних прийомах у керівництвом райдержадміністрації.

Відповідно до затверджених графіків у райдержадміністрації та структурних підрозділах діють “постійні”, “гарячі” телефонні лінії та телефон “Довіри”. Послугами вказаних телефонних ліній в 2015 році скористався 191 громадянин.

Від пільгових категорій громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 89 звернень, (у 2014 році - 104).

У 2015 році з районного бюджету надано матеріальну допомогу на суму 49 тис. 200 грн.

Всього в райдержадміністрації у 2015 році розглянуто 475 звернень громадян, з них:

- позитивно – 193;
- дано роз’яснення – 267;
- відмовлено згідно чинного законодавства – 0;
- знаходиться у стадії виконання – 15.

З органів влади вищого рівня надійшло 6 звернень, в яких порушувались питання забезпечення дотримання законності, екології та природних ресурсів, житлової політики, соціального захисту.

З урядової гарячої лінії надійшло 74 звернення від жителів Кременчуцького району, які переважно порушували питання права чи призначення пільг та соціальних допомог.

За звітний період до райдержадміністрації надійшло 1 дублетне звернення (від гр. Корхова В.Г. м. Кременчук про надання копій документів).

За звітний період 2015 року до райдержадміністрації надійшло 20 колективних звернень.

Управління та відділи райдержадміністрації, сільські ради за звітний період посилили увагу, вимогливість, відповідальність та контроль за станом справ щодо розгляду заяв і скарг заявників, а також до організації особистого прийому громадян.

Проте аналіз звернень, які надійшли з установ вищого рівня, результати перевірок на місцях засвідчують, що окремі керівники органів місцевого самоврядування, начальники відділів, управлінь райдержадміністрації недооцінюють важливість роботи із заявами і скаргами громадян, не забезпечують безпосередньо на місцях всебічний та якісний розгляд порушених у них питань, не вживають дієвих заходів для вирішення життєво важливих проблем. Все це змушує громадян звертатися безпосередньо до органів влади вищого рівня.

Враховуючи викладене, з метою забезпечення неухильного дотримання Закону України “Про місцеві державні адміністрації”, Закону України “Про звернення громадян” (з внесеними змінами), реалізації положень Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та на виконання рекомендацій колегії райдержадміністрації від 2 березня 2016 року:

1. Керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, рекомендувати керівникам органів місцевого самоврядування:

1.1. Продовжити роботу щодо забезпечення додержання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

1.2. Посилити вимогливість до відповідальних осіб за розгляд звернень громадян, належну організацію виконання нормативно – правових актів, спрямованих на забезпечення конституційних прав громадян на звернення, об’єктивну, всебічну та своєчасну перевірку заяв і скарг громадян.

1.3. У роботі із зверненнями громадян особливо уважно ставитися до вирішення проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, багатодітні сім’ї, одинокі матері, особи, які постраждали на ЧАЕС, та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

1.4. Підвищити ефективність роботи зі зверненнями громадян, зокрема щодо:

забезпечення організації та проведення особистих і виїзних прийомів громадян за місцем їх проживання;

безперебійного функціонування “гарячих” телефонних ліній і телефонів довіри, проведення широкої роз’яснювальної роботи з питань реалізації громадянами конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування в умовах проведення децентралізації влади.

2. Довідку загального відділу апарату райдержадміністрації “Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2015 рік ” надіслати керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, керівникам органів місцевого самоврядування для відповідного реагування.

Про проведену роботу інформувати райдержадміністрацію до 15.04.2016.

3. Сектору з питань внутрішньої політики, зв’язків з громадськими організаціями та засобами масової інформації апарату райдержадміністрації (Яковенко Є.І.) забезпечити висвітлення змісту розпорядження та довідки в засобах масової інформації.

4. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження голови райдержадміністрації від 05.02.2015 № 21 "Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2014 рік"

5. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату Кременчуцької райдержадміністрації Самбур Т.М.

Голова
районної державної
адміністрації

В. ЯРМОЛА