

питань: соціального захисту населення, комунального та дорожнього господарства, охорони здоров'я освіти.

Із загальної кількості звернень (23), позитивно були вирішені – 14, що склало 60,8%.

IV. Проведення виїзних прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації у 2020 році проводилося відповідно до затверджених графіків.

Так, організовано проведення виїзних прийомів.

На прийомі побувало 10 громадян. У тому числі: пенсіонерів, ветеранів праці, інвалідів —5.

За своїм змістом порушувалися питання: аграрної політики і земельних відносин, комунального та дорожнього господарства, транспорту і зв'язку, соціального захисту населення, охорони здоров'я, освіти.

Із загальної кількості звернень (10), позитивно було вирішено - 3, що склало 30,0% від загальної кількості.

З 12.03.2020 по 31.12.2020 особисті та особисті виїзні прийоми не проводилися у зв'язку з карантинними заходами через поширення коронавірусної хвороби Covid-19.

V. У 2020 році відповідно до затверджених графіків у райдержадміністрації та структурних підрозділах діють “постійні”, “гарячі” телефонні лінії та телефон “Довіри”.

Послугами вказаних телефонних ліній за 2020 рік скористалося 87 громадян.

Питання, які турбують громадян це переважно : проблеми пільгового перевезення, соціального захисту, юридичного характеру (порядок укладання договорів, розірвання договору у зв'язку із набуттям права власності), освіти (організації дошкільних навчальних закладів) та інші (порушення графіку руху маршруту, пільговий проїзд, щодо отримання путівок на оздоровлення дітей, відновлення роботи медамбулаторії, виплата соціальних допомог) та інші.

Аналіз свідчить, що надходження пропозицій, заяв і скарг перш за все відображає глибоку зацікавленість населення у вирішенні соціально-економічних проблем розвитку району та, з іншого боку, підкріплені довірою до органів місцевого самоврядування та надією на негайне і не формальне вирішення гострих проблем громадян району.

Матеріали роботи із зверненнями громадян висвітлюються на офіційній веб-сторінці райдержадміністрації: розміщуються узагальнені відомості про роботу із зверненнями громадян, графіки роботи постійно діючих прямих та гарячої телефонних ліній. Надається правова, консультативно-роз'яснювальна допомога з вирішення нагальних питань заявників.

З метою поліпшення роботи із зверненнями громадян у Кременчуцькій райдержадміністрації здійснено ряд практичних заходів. У доступному для відвідувачів місці розміщені графіки прийому громадян керівництвом райдержадміністрації, районної ради. На інформаційному стенді

райдержадміністрації мешканці району мають змогу отримати інформацію, що стосується діяльності апарату, управлінь і відділів райдержадміністрації.

В. о. керівника апарату
Кременчуцької райдержадміністрації



О. ДІДЕНКО