



КРЕМЕНЧУЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

17.03.2017

№ 83

Про підсумки роботи із зверненнями
громадян за 2016 рік

Протягом 2016 року розгляд звернень громадян в районній державній адміністрації проводився на виконання вимог Закону України “Про звернення громадян” та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

До райдержадміністрації надійшло 176 письмових звернень, (у 2015 – 303), на особистих та виїзних прийомах у керівництва райдержадміністрації побувало 145 (172) громадян, через КБУ “Обласний контактний центр” надійшло 462 звернення. Так, загалом до райдержадміністрації надійшло 783 звернення.

Відповідно до затверджених графіків у райдержадміністрації та структурних підрозділах діють “постійні”, “гарячі” телефонні лінії та телефон “Довіри”. Послугами вказаних телефонних ліній в першому півріччі скористалось 76 громадян.

Від пільгових категорій громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 173 звернення, (у 2015 році - 89).

Всього в райдержадміністрації у 2016 році розглянуто 783 звернення громадян, з них:

- позитивно – 240;
- дано роз’яснення – 543;
- відмовлено згідно чинного законодавства – 0.

З органів влади вищого рівня надійшло 20 звернень, в яких порушувались питання забезпечення дотримання законності, екології та природних ресурсів, житлової політики, соціального захисту.

Найбільш актуальною групою питань на протязі останніх років є питання соціального захисту. Всього у 2016 році отримано 508 звернень цієї категорії, або 64,0 % від загальної кількості звернень (2015 – 178, або 37,5 %).

Друге місце за актуальністю посідають питання комунального господарства – 41 одиниця, або 5,2 % від загальної кількості.

Третє місце припадає на питання охорони здоров’я, їхня кількість становить – 27 одиниць, або 3,4 % від загальної кількості питань. Транспорту і зв’язку 19 одиниць, або 2,4 %.

Управління та відділи райдержадміністрації, сільські ради за звітний період посилили увагу, вимогливість, відповідальність та контроль за станом справ щодо розгляду заяв і скарг заявників, а також до організації особистого прийому громадян.

Проте аналіз звернень, які надійшли з установ вищого рівня, результати перевірок на місцях засвідчують, що окремі керівники органів місцевого самоврядування, начальники відділів, управлінь райдержадміністрації недооцінюють важливість роботи із заявами і скаргами громадян, не забезпечують безпосередньо на місцях всебічний та якісний розгляд порушених у них питань, не вживають дієвих заходів для вирішення життєво важливих проблем. Все це змушує громадян звертатися безпосередньо до органів влади вищого рівня.

Враховуючи викладене, з метою забезпечення неухильного дотримання Закону України "Про звернення громадян" (з внесеними змінами) реалізації Положень Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та на виконання рекомендацій колегії райдержадміністрації від 16 березня 2017 року:

1. Керівникам управлінь, відділів райдержадміністрації, рекомендувати сільським головам:

1.1. Забезпечити додержання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

1.2. Посилити вимогливість до відповідальних осіб за розгляд звернень громадян, належну організацію виконання нормативно – правових актів, спрямованих на забезпечення конституційних прав громадян на звернення, об'єктивну, всебічну та своєчасну перевірку заяв і скарг громадян.

1.3. Установити суворий контроль за розглядом звернень громадян у встановлені Законом України "Про звернення громадян" терміни, виявляти та усувати причини, що породжують скарги громадян.

1.4. Забезпечити належне вирішення в межах своїх повноважень питань, порушених у зверненнях громадян, а також вжити заходів щодо запобігання виникненню підстав звернень до органів влади вищого рівня.

2. Довідку загального відділу апарату райдержадміністрації "Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2016 рік" надіслати управлінням, відділам райдержадміністрації, сільським радам для відповідного реагування.

3. Про проведену роботу інформувати райдержадміністрацію до 25.12.2017.

4. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату Кременчуцької райдержадміністрації Самбур Т. М.

Голова
районної державної
адміністрації

А.БЕЗКОРОВАЙНИЙ

ДОВІДКА

про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2016 рік відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”

Робота із зверненнями громадян ведеться відповідно до Закону України “Про звернення громадян”, та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, розпоряджень голови обласної та районної державних адміністрацій з даного питання.

Вимоги Указу Президента України від 07.02.2008 109/2008 “Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, які визначають основні пріоритетні напрямки та завдання щодо задоволення законних прав та інтересів громадян на звернення. Стан виконавської дисципліни стосовно роботи із зверненнями громадян постійно розглядається на щотижневих апаратних нарадах у голови райдержадміністрації. До участі запрошуються керівники підприємств, установ, представники громадських організацій, органів місцевого самоврядування, засобів масової інформації.

Районною державною адміністрацією забезпечується реалізація громадянами конституційного права на звернення. З цією метою за 2016 рік реалізовано комплекс заходів методологічного, організаційного та інформаційно-аналітичного характеру з питань організації роботи із зверненнями громадян.

На виконання Указу Президента здійснено 12 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при Кременчуцькій районній державній адміністрації, проведено 12 днів контролю з питань виконання доручень керівництва райдержадміністрації. На щотижневих нарадах у голови райдержадміністрації заслухано звіти про роботу із зверненнями громадян 12 керівників районних відділів, управлінь райдержадміністрації та 19 сільських голів.

Затверджено графік особистого звітування начальників відділів, управлінь райдержадміністрації, керівників підприємств, установ та організацій району про роботу із зверненнями громадян, на щотижневих нарадах у голови райдержадміністрації. Вже заслухано звіти: сільських голів Білецьківської (09.02.2016), Салівської, (30.03.2016) Кам'янопотоківської (26.04.2016), Келебердянської, (23.05.2016) Потоківської (26.07.2016), Бондарівської, (15.11.2016), Ялинцівської (04.10.2016) сільських рад, начальників управління Пенсійного фонду України в Кременчуцькому районі (09.02.2016), начальника фінансового управління Кременчуцької райдержадміністрації (30.03.2016),