



КРЕМЕНЧУЦЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

25.09.2024

м. Кременчук

№ 175

Про підсумки роботи зі зверненнями
громадян у районній військовій
(державній) адміністрації за I півріччя
2024 року

Відповідно до статей 6, 39 Закону України “Про місцеві державні адміністрації”, указів Президента України від 24.02.2022 №64/2022 “Про введення воєнного стану в Україні” (зі змінами), від 24.02.2022 №68/2022 “Про утворення військових адміністрацій”, з метою забезпечення неухильного дотримання Закону України “Про звернення громадян” (зі змінами), реалізації положень Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та на виконання рекомендацій колегії районної (військової) державної адміністрації від 11 вересня 2024 року:

1. Затвердити Довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян в апараті районної військової (державної) адміністрації та її структурних підрозділах за I півріччя 2024 року (додається) та надіслати останню керівникам структурних підрозділів районної військової (державної) адміністрації для вжиття відповідних заходів.

2. Сектору роботи із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату районної військової (державної) адміністрації (Олеся ПІДОРВАН) посилити контроль за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян згідно з чинним законодавством та наданням обґрунтованих відповідей.

3. Керівникам структурних підрозділів районної військової (державної) адміністрації, рекомендувати керівникам органів місцевого самоврядування:

3.1. Продовжити роботу щодо забезпечення додержання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

3.2. Установити контроль за розглядом звернень у передбачений Законом України “Про звернення громадян” терміни.

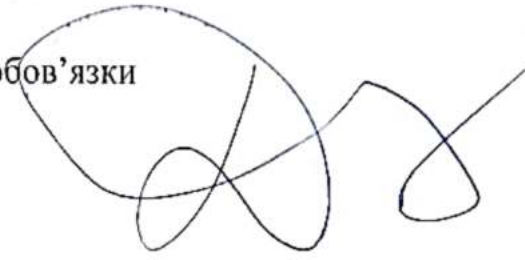
3.3. Підвищити ефективність роботи зі зверненнями громадян, зокрема: забезпечити всебічний розгляд на місцях звернень, скарг та пропозицій громадян, надісланих з використанням мережі Інтернет.

забезпечити реалізацію конституційного права громадян на письмове, усне звернення та особистий прийом, забезпечувати проведення особистих прийомів громадян за встановленими графіками.

4. Відповідальним виконавцям пункту 3 про проведену роботу інформувати сектор роботи із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату районної військової (державної) адміністрації до 25.12.2024 для подальшого узагальнення та інформування начальника районної військової (державної) адміністрації.

5. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату районної військової (державної) адміністрації (Таміла САМБУР).

Тимчасово виконуючий обов'язки
начальника районної
військової адміністрації

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Артем ДАЦЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження т.в.о. начальника
Кременчуцької районної
військової адміністрації
25.09.2024 № 175

ДОВІДКА

про підсумки роботи із зверненнями громадян в апараті районної військової (державної) адміністрації та її структурних підрозділах за I півріччя 2024 року відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”

Робота з пропозиціями, заявами та скаргами (далі звернення), організація особистого прийому громадян у районній військовій (державній) адміністрації та її структурних підрозділах була і залишається пріоритетним напрямком роботи районної військової (державної) адміністрації і спрямована в першу чергу на забезпечення громадянами їх конституційного права на звернення, створення належних умов для реалізації цього права і здійснюється відповідно до Закону України “Про звернення громадян” та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” (далі Указ Президента), з дотриманням вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348.

Стан виконавської дисципліни стосовно роботи із зверненнями громадян постійно розглядається на оперативно-розпорядчих нарадах у керівника апарату районної військової (державної) адміністрації. До участі запрошуються керівники структурних підрозділів райдержадміністрації.

На виконання Указу Президента здійснено шість засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при Кременчуцькій районній військовій (державній) адміністрації, проведено 6 днів контролю з питань стану виконання доручень структурними підрозділами райвійськадміністрації та виконками сільських рад щодо розгляду звернень громадян.

Здійснюються комісійні виїзди працівників райвійськадміністрації до громадян, які звертаються із письмовими зверненнями до Секретаріату Президента України та інших органів влади вищого рівня.

Затверджено графік особистого звітування начальників відділів, управлінь райвійськадміністрації, керівників підприємств, установ та організацій району про роботу із зверненнями громадян, на щотижневих нарадах у голови райвійськадміністрації.

У райвійськадміністрації проводиться систематичний щомісячний та щоквартальний аналіз і узагальнення звернень громадян для з'ясування причин, що їх породжують, а також найбільш гострих суспільно значущих подій, з метою негайного втручання керівництва райдержадміністрації у їх вирішення чи залучення інших державних структур, установ та організацій.

Сектором роботи із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату районної військової (державної) адміністрації щомісячно готуються статистичні матеріали про стан надходження заяв і скарг до адміністрації, а також про роботу, що проводиться в даному напрямку. Ці матеріали надаються голові райдержадміністрації для ознайомлення. Крім того, відповідно до затвердженого графіку та на виконання розпоряджень начальника Кременчуцької районної військової адміністрації проведено перевірку роботи із організації діловодства та роботи із зверненнями громадян у виконавчих комітетах Глобинської міської ради, Омельницької, Оболонської сільської ради та Новогалещинської селищної ради.

Проводиться моніторинг повторних звернень та причин, що їх породжують. Інформація доводиться до керівництва райдержадміністрації для вжиття негайних заходів реагування та вирішення нагальних проблем жителів району.

Питання про стан виконавської дисципліни роботи із зверненнями громадян розглядається на щотижневих нарадах у начальника районної військової (державної) адміністрації. За результатами розгляду надаються відповідні доручення.

Так, за I півріччя 2024 року до районної військової (державної) адміністрації надійшло 156 письмових звернень, що на 59 звернень більше у порівнянні з відповідним періодом минулого року (у 2023 році – 97), на особистих та виїзних прийомах у керівництва райдержадміністрації побувало 16 (у 2023 році - 26) громадян, через КБУ “Обласний контактний центр” надійшло 110 (у 2023 році - 121) звернень громадян.

Звернення громадян, що надходили до райвійськадміністрації, розглядалися особисто начальником райвійськадміністрації, на їх вирішення давалися доручення заступникам голови та начальникам управлінь, відділів районної військової (державної) адміністрації.

Реєстрація, як письмових, так і особистих звернень громадян проводиться за допомогою комп'ютерної програми; відповідно, зняття з контролю – згідно резолюції голови та заступників начальника райвійськадміністрації.

Здійснюється контроль за організацією роботи із зверненнями громадян у відділах, управліннях райвійськадміністрації, виконкоммах сільських рад, надаються роз'яснення і практична допомога.

Управління та відділи райвійськадміністрації, виконкоми сільських рад готують щоквартальні аналітичні та статистичні звіти про звернення громадян, що надходять до них.

Щомісячно плануючи свою роботу, розуміючи, що листи громадян - канал живого зв'язку місцевої виконавчої влади з жителями, який допомагає краще

орієнтуватись в обстановці, об'єктивніше оцінювати здійснену роботу, ясніше бачити недоліки і шляхи їх усунення, приймати правильні рішення.

Тому у районній військовій (державній) адміністрації, її структурних підрозділах проводяться особисті прийоми громадян керівництвом, "гарячі" та постійно діючі прямі телефонні лінії відповідно до затверджених графіків. Діє телефон "Довіри" для громадян Кременчуцького району. Начальник Кременчуцької районної військової адміністрації та його заступники проводять особисті прийоми громадян.

Матеріали роботи із зверненнями громадян висвітлюються на офіційній веб-сторінці райвійськкадміністрації. Розміщуються узагальнені відомості про роботу із зверненнями громадян, графіки роботи постійно діючих прямих та гарячої телефонних ліній. Надається правова, консультативно-роз'яснювальна допомога з вирішення нагальних питань заявників.

II. Сектором роботи із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату райвійськкадміністрації проаналізовано кількісний та якісний склад звернень громадян, що надійшли протягом I півріччя 2024 року до районної військової (державної) адміністрації.

Так, за I півріччя 2024 року до райдержадміністрації надійшло 156 письмових звернень (у 2023 році – 97), на особистих та виїзних прийомах у керівництва райдержадміністрації побувало 12 (у 2023 році – 26) громадян.

Відповідно до ч. 3 ст. 7 ЗУ "Про звернення громадян", п.п. 6-7 Типового положення про регіональний контактний центр, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.11.2019 № 976, розпорядження голови облдержадміністрації від 26.12.2012 № 613 "Про затвердження Положення про порядок взаємодії місцевих органів виконавчої влади та комунальної бюджетної установи "Обласний контактний центр" Полтавської обласної ради" забезпечено всебічний розгляд звернень, які надійшли від КБУ "Обласний контактний центр".

Таких звернень за I півріччя 2024 року надійшло - 110 (у 2023 році – 121). Протягом року активно зверталися жителі району, які подавали свої документи на призначення чи продовження соціальної допомоги, виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним осіб.

Жителями району у своїх листах було порушено 282 питання (у 2023 році – 244).

Найбільш актуальною групою питань на протязі останніх років є питання соціального захисту. Всього за I півріччя 2024 року отримано 110 (у 2023 році – 133) звернень цієї категорії, або 39% (у 2023 році – 54,5 %) від загальної кількості.

Друге місце припадає на питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації – 40 одиниць (у 2023 році – 8), або 14,18% (у 2023 році – 3,3%) від загальної кількості звернень, комунального господарства, їхня кількість становить – 15 одиниць, або 5,3 % від загальної кількості питань, екології та природних ресурсів – 11 (у 2023 році – 6), або 3,9% (у 2023 році – 2,5 %).

Третє місце за актуальністю, посідають питання транспорту і зв'язку – 6, або 2,12%, освіти, діяльності закладів освіти – 5 (у 2023 році – 13), або 1,41% (у 2023 році – 5,3%) від загальної кількості звернень, праці і заробітної плати – 4 (у 2023 році – 12) одиниць, або 1,41% від загальної кількості звернень.

Далі відповідно за кількістю питань: житлової політики, діяльності органів місцевого самоврядування – 3 одиниці, або 2,5%.

Повторних, анонімних звернень не надходило. Надійшло 22 (у 2023 році – 8) колективних звернення, що склало 3,3% від загальної кількості звернень. Це звернення від жителів Кременчуцького району щодо усунення наслідків екологічної катастрофи, облаштування зупинки громадського транспорту, добросусідських відносин, повідомлення про проведення мирних акцій та проведення навчального року 2024-2025 офлайн (сприяння в обладнанні бомбосховища).

З органів влади вищого рівня надійшло 25 (у 2023 році – 30) звернень, в яких порушувались питання щодо соціального захисту, компенсації за комунальні послуги власникам житла за тимчасове розміщення ВПО, щодо усунення наслідків екологічної катастрофи в Омельницькій територіальній громаді, про оформлення права власності на земельну ділянку (присвоєння кадастрового номеру), порушення права заявника на перерахунок пенсії, щодо направлення на альтернативну (невійськову) службу.

Від пільгових категорій громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 27 (у 2023 році – 32) звернень:

- членів багатодітних сімей та сімей, в яких народилися, одиноких матерів – 12;
- учасників та осіб з інвалідністю війни, учасників бойових дій – 0;
- учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 0;
- ветеранів праці – 0;
- дітей війни – 0;
- осіб з інвалідністю – 15.

Всього у районній військовій (державній) адміністрації за звітний період розглянуто 282 звернення громадян, з них:

- позитивно – 24;
- дано роз'яснення – 258;
- відмовлено згідно чинного законодавства – 0;
- знаходиться у стадії виконання – 0.

III. Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та графіку начальником районної військової адміністрації та його заступниками проводився особистий прийом громадян, де побувало 30 осіб.

За I півріччя 2024 року відповідно до затвердженого графіка начальником райвійськкадміністрації проводилися прийоми громадян з особистих питань кожного першого, третього, п'ятого вівторка. В разі потреби особистий прийом

проводився і в неприйомні дні, випадків відмови у спілкуванні з громадянами не було.

Всього керівництвом райдержадміністрації проведено 60 особистих прийомів громадян.

Підчас проведення особистих прийомів надійшло 16 звернень. На прийомі побувало 16 громадян. З них: пенсіонери, ветерани праці, особи з інвалідністю - 10.

За характером порушених питань громадяни зверталися щодо вирішення питань: соціального захисту населення, комунального та дорожнього господарства, охорони здоров'я.

Із загальної кількості звернень (16), позитивно були вирішені – 5, що склало 31%.

IV. Протягом I півріччя 2024 року відповідно до затверджених графіків у райвійськкадміністрації та структурних підрозділах діяли “постійні”, “гарячі” телефонні лінії та телефон “Довіри”.

Послугами вказаних телефонних ліній за I півріччя 2024 року скористалося 27 громадян.

Питання, які турбують громадян, це переважно: проблеми соціального захисту, виплати соціальної допомоги внутрішньо переміщеним особам, освіти (організації дошкільних навчальних закладів), проходження альтернативної (невійськової) служби, інші.

Матеріали роботи із зверненнями громадян висвітлюються на офіційній веб-сторінці райвійськкадміністрації: розміщуються узагальнені відомості про роботу із зверненнями громадян, графіки роботи постійно діючих прямих та гарячої телефонних ліній. Надається правова, консультативно-роз'яснювальна допомога з вирішення нагальних питань заявників.

З метою поліпшення роботи із зверненнями громадян у Кременчуцькій райвійськкадміністрації здійснено ряд практичних заходів. У доступному для відвідувачів місці розміщені графіки прийому громадян керівництвом райвійськкадміністрації. На інформаційному стенді райвійськкадміністрації мешканці району мають змогу отримати інформацію, що стосується діяльності апарату, управлінь і відділів райвійськкадміністрації.

Керівник апарату Кременчуцької
районної військової адміністрації



Таміла САМБУР