



КРЕМЕНЧУЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

11.02.2019

м. Кременчук

№ 29

Про підсумки роботи
зі зверненнями громадян
за 2018 рік

Протягом 2018 року розгляд звернень громадян в районній державній адміністрації проводився на виконання вимог Закону України “Про звернення громадян” (зі змінами) та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Протягом 2018 року до райдержадміністрації надійшло 196 письмових звернень, (у 2017 – 346), на особистих та виїзних прийомах у керівництва райдержадміністрації побувало 103 (106) громадянина, через КБУ “Обласний контактний центр” надійшло 238 (236) звернень. Так, загалом до райдержадміністрації надійшло 537 (783) звернень..

Відповідно до затверджених графіків у райдержадміністрації та структурних підрозділах діють “постійні”, “гарячі” телефонні лінії та телефон “Довіри”. Послугами вказаних телефонних ліній у 2018 році скористалось 113 громадян.

Жителями району у своїх листах було порушено 537 питань (у 2017 році - 452).

Отримано 34 колективних звернення, це на 10 одиниць більше у порівнянні з минулим періодом, та 11,4% від загальної кількості звернень (2017 рік - 24 колективних звернень, або 5,3%).

З органів влади вищого рівня надійшло 29 звернень, в яких порушувались питання забезпечення дотримання законності, екології та природних ресурсів, житлової політики, соціального захисту, охорони здоров'я.

Від пільгових категорій громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 120 звернень, (у 2017 році - 108):

- члени багатодітних сімей та сімей, одиноких матерів, матерів героїнь – 39 (32);
- учасники та інваліди війни, учасники бойових дій – 0 (27);
- ветерани праці – 18 (2);

- діти війни – 29 (14);
- інваліди загального захворювання – 34 (33).

Всього в райдержадміністрації у 2018 році розглянуто 298 (2017 - 452) звернень громадян, з них:

- позитивно – 109 (154);
- дано роз'яснення – 184 (298)
- перебуває на виконанні -5.

Структурні підрозділи райдержадміністрації, сільські ради за звітний період посилили увагу, вимогливість, відповідальність та контроль за станом справ щодо розгляду заяв і скарг заявників, а також до організації особистого прийому громадян.

Проте аналіз звернень, які надійшли з установ вищого рівня, результати перевірок на місцях засвідчують, що окремі керівники органів місцевого самоврядування, начальники відділів, управлінь райдержадміністрації недооцінюють важливість роботи із заявами і скаргами громадян, не забезпечують безпосередньо на місцях всебічний та якісний розгляд порушених у них питань, не вживають дієвих заходів для вирішення життєво важливих проблем.

Враховуючи викладене, відповідно до статей 6, 7, 39 Закону України “Про місцеві державні адміністрації”, з метою забезпечення неухильного дотримання Закону України “Про звернення громадян” (зі змінами), реалізації Положень Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та на виконання рекомендацій даних на засіданні колегії від 20.12.2018:

1. Керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, рекомендувати сільським головам:

1.1. Забезпечити додержання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

1.2. Посилити вимогливість до відповідальних осіб за розгляд звернень громадян, належну організацію виконання нормативно – правових актів, спрямованих на забезпечення конституційних прав громадян на звернення, об'єктивну, всебічну та своєчасну перевірку заяв і скарг громадян.

1.3. Установити суворий контроль за розглядом звернень громадян у встановлені Законом України “Про звернення громадян” терміни, виявляти та усувати причини, що породжують скарги громадян.

1.4. Підвищити ефективність роботи зі зверненнями громадян, зокрема щодо:

надання громадянам правової допомоги, консультацій та роз'яснень з актуальних питань державотворення;

забезпечення всебічного розгляду на місцях звернень громадян, надісланих з використанням мережі Інтернет.

2. Надіслати структурним підрозділам райдержадміністрації, сільським радам для відповідного реагування довідку загального відділу апарату райдержадміністрації "Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2018 рік" (додається).

Відповідальним виконавцям пункту 1 про проведену роботу інформувати загальний відділ апарату райдержадміністрації до 05.07.2019 для подальшого узагальнення та інформування райдержадміністрації до 10.07.2019.

3. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату Кременчуцької райдержадміністрації Самбур Т. М.

Виконувач обов'язків голови
районної державної адміністрації

О. ТЮТЮННИК